

## 苦情・要望について

1. 運動会を暑くない時期にずらしてほしい

現状：6月末から7月初旬で開催

A：もう少し時期を早目に行えるか検討中。

2. 0歳～1歳児クラスは、親子競技が終わった後は自由活動にして良いのでは

現状：前半は親元で、後半は園で見守り

A：来年度よりどうするか検討。

3. 運動会やグランドゴルフ大会では、時間管理をきちんとして欲しい（時間厳守）。

現状：今年度は、色々なトラブルや職員間の連携が上手くいかず時間が押すようなことがあり、保護者に迷惑をかけることがあった。

A：今後はもっと時間配分を意識し、行事を楽しんでいただけるよう努力します。

4. 園児が汗をかいた後はシャワーに入れてほしい。（肌が弱いため）

現状：外に出た後は、シャワーをするよう共通理解のもと、進めています。

A：外へ出たときは園児の状態を細やかに観察し、状態に応じてシャワーを検討する。

5. 家庭で準備をする物がある時は、早目に連絡が欲しい

現状：出来るだけ早い段階で家庭連絡できるように努めています。

A：職員間での伝達事項も速やかに行えるよう検討する。

6. 駐車場の止め方が雑な人がいて、止めづらい

現状：各家庭に封書を渡して、駐車場への入り方・止め方について注意をしています。

A：旗当番を検討

7. 毎月の絵本購入の見直し

現状：絵本の読み聞かせ、触れ合う機会というのがどれほど大切かを伝えている。

A：園の方針として、重要事項説明書でも説明済みなので、保護者理解のもと入園しているものと考えている。

8. 発表会、運動会会場の見直し（もっと広い所で）

現状：どんなに良い場所を探しても収容数に限界があり、特に発表会会場は3年前の2倍ほどの収容スペースだが入りきれない状態である

A：小学校の体育館を検討

9. お尻洗い用手袋の改善

現状：手袋を変更している

A：手袋を変更。

10. 卒園式は、卒園児、退園児同じように式を行ってほしい

現状：卒園式は卒園児をメインに式が行われていて、4歳児クラスは進級するクラス、又は次年度いく保育園・幼稚園の紹介を行うプログラムが一部ある。

A：保護者話し合いのうえ、検討する。